



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN



GUÍA RÁPIDA

Rutas de atención y protocolos de convivencia laboral

Prevención y atención de la discriminación por orientación sexual e identidad de género en el entorno laboral · Bogotá, D.C.

Marco Legal

Cuatro normas sostienen esta guía y obligan a la entidad a actuar.

Art. 13

Constitución

Igualdad ante la ley; el Estado debe prevenir la discriminación.

Decreto 762 · 2018

Política nacional

Ruta de formación para servidoras públicas frente a sectores LGBTI.

Acuerdo 371 · D. 437

Política distrital

Entornos libres de discriminación, con enfoque diferencial, en Bogotá.

Ley 1010 · 2006

Acoso laboral

Define el acoso y crea los Comités de Convivencia Laboral.



Glosario clave

Palabras para nombrar lo que a veces cuesta ver:

Orientación sexual
a quién se ama

Identidad de género
cómo se vive el género

No binaria
ni hombre ni mujer

Enfoque diferencial
mirar cada particularidad

Discriminación
anular derechos

Revictimización
un doble daño



La Ruta

Seis momentos, de reconocer la situación a cerrar el caso con garantías de no repetición.

- 1 Identificación
- 3 Queja formal
- 5 Seguimiento

- 2 Primer contacto
- 4 Trámite y conciliación
- 6 Instancias externas



Casos reales

El nombre que no se respeta

Usar el nombre anterior de una colaboradora trans discrimina.

Bromas que no lo son

Las burlas reiteradas sobre orientación sexual son maltrato laboral.

Exclusión silenciosa

Dejar a alguien fuera del equipo por su orientación también discrimina.

Jefatura involucrada

Condicionar funciones a la expresión de género agrava el caso.

A quién acudir

INTERNOS

Jefatura inmediata

Bienestar y T. Humano

Comité de Convivencia

Control Disciplinario

EXTERNOS

320 Min. Trabajo

195 Personería

122 Fiscalía

018000 940 808 Procuraduría



"Conocer esta ruta y saber a quién acudir es, en sí mismo, un acto de cuidado hacia las compañeras y hacia una misma."